# ДОГОВОР на оказание услуг

временного размещения №

|  |  |
| --- | --- |
| Город-курорт Анапа | « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года |

ИП Щучкин Илья Евгеньевич (ИНН 230140027367, Свидетельство ОГРНИП №318237500054555 от 19.02.2018 года), именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор о нижеследующем:

# 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика о бронировании при наличии свободных мест оказать услуги по организации проживания и питания Заказчика и (или) указанных им лиц в **отеле «Журавли»** расположенный по адресу: Российская Федерация, город-курорт Анапа, Джемете, Гостевой проезд, 20Б. Заказчик, со своей стороны, обязуется оплатить данные услуги.

1.2. Прейскурант и существенные условия проживания (категория номерного фонда, дополнительные и основные услуги, условия заезда и выезда, возможность получения льготы и(или) скидки) определяются в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.3. Предельный срок пребывания в отеле «Журавли» может быть продлён по соглашению Сторон, при условии наличия у Исполнителя свободных от брони мест и оплаты дополнительных услуг со стороны Заказчика по ценам, установленным Исполнителем на дату продления.

# 2. Обязательства Сторон

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Предоставить Заказчику состав услуг по проживанию, питанию, организации досуга на период проживания Заказчика и(или) указанных им лиц, согласно заявке, сформированной в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору и направленной Заказчиком в адрес Исполнителя.

2.1.2. Своевременно предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о наличии дополнительных услуг, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, в удобном для обозрения месте.

2.1.3. Устранить недостатки оказанной услуги в течение одного рабочего дня с момента предъявления Заказчиком соответствующего обоснованного и подтверждённого требования.

2.1.4. Не выполнять без согласия Заказчика дополнительные услуги за плату.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.2.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме в соответствие с главой 3 настоящего Договора.

2.2.3. Возместить Исполнителю вред, нанесённый материальным ценностям, согласно прейскуранту порчи имущества. С прейскурантом можно ознакомиться в Службе приема и размещения.

2.2.4. Досрочно прекратить нахождение Заказчика и его гостей, допускающих нарушение правил поведения, установленных на объекте Исполнителя, а также унижающих человеческое достоинство или угрожающих здоровью окружающих.

**2.3. Заказчик вправе:**

2.3.1. Получить остаток неиспользованных денежных средств, в случае сокращения срока пребывания – за вычетом стоимости 1 суток проживания. Сумма неоказанных услуг возвращается в полном объеме при наличии заявления Заказчика и подтверждающего документа с указанием уважительной причины для сокращения срока пребывания: справка с места работы при вызове на работу, заключение врача о болезни или свидетельство о смерти близкого родственника. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

2.3.2. Расторгнуть Договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий Договора.

# 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг рассчитывается согласно действующему на момент принятия Заявки прейскуранту, указанному в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. В случае бронирования номера Заказчик вносит обеспечительный платеж в размере 30% от общей стоимости услуг в течение 3 (трех) банковских дней с момента выставления счета Исполнителем. Оставшаяся часть суммы вносится не позднее 14 суток до предполагаемой даты заезда или оплачивается в первый день заезда.

3.3. В случае аннулирования Заказчиком брони менее чем за 14 дней до заезда, сумма обеспечительного платежа не возвращается.

#

# 4. Порядок предоставления услуг

4.1. Качество предоставляемых услуг должно соответствовать условиям настоящего Договора и требованиям, обычно предъявляемым к этим услугам.

4.2. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты услуги, указанные в качестве основных в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.3. Исполнитель отвечает за сохранность вещей Заказчика, в случае их сдачи в депозитную ячейку. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика.

# 5. Ответственность Сторон

5.1. Заказчик, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, а также несет ответственность за иные нарушения.

5.2. В случае отказа Заказчика оплатить Услуги, Исполнитель имеет право отказать в его размещении.

5.3. Стороны несут ответственность за нарушения настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

# 6. Заключительные положения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

6.2. Настоящий Договор считается заключённым с даты начала оказания услуги.

6.3. Настоящий Договор составлен в двух аутентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

6.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством.

# 7. Реквизиты и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Исполнитель:**ИП Щучкин Илья Евгеньевич.**Юридический адрес: 353445, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Горького, д. 72, кв. 54Фактический адрес: 353445, Краснодарский край, город-курорт Анапа, ул. Горького, д. 34 Тел: +7 (918) 057 70 60; 8 800 200 13 17ОГРНИП №318237500054555ГРНИП №418237500640692ИНН 230140027367р/с 40802810247890006468Банк получателя: ФИЛИАЛ "ЮЖНЫЙ" ПАО "БАНК УРАЛСИБ"к/с 30101810400000000700БИК 040349700Индивидуальный предпринимательЩучкин Илья Евгеньевич  /Щучкин И.Е./ | Заказчик:Ф.И.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Зарегистрирован: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Приложение №1**

**к Договору на оказание услуг временного размещения №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г**

ИП Щучкин Илья Евгеньевич (ИНН 230140027367, Свидетельство ОГРНИП №318237500054555 от 19.02.2018 года), именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", подписали настоящее Приложение №1 о нижеследующем:

**Прейскурант 2020 года отель «Журавли», Джемете**

(цены указаны в рублях за человека в сутки)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Корпус «Вилла»** | **Вид размещения** | **01.05 - 31.05** | **01.06- 15.06** | **15.06- 01.07** | **01.07- 10.07** | **10.07- 25.08** | **25.08- 07.09** | **07.09- 30.09** |
| «Стандарт» 2-мест | 1 взрослый на осн/м | 1400 | 2070 | 2500 | 2700 | 2900 | 2300 | 1750 |
| «Стандарт» 1-мест | 1 взрослый на осн/м | 1700 | 2970 | 3700 | 3900 | 4000 | 3300 | 2350 |
| «Стандарт» 3-мест | 1 взрослый на осн/м | 1100 | 1845 | 2200 | 2400 | 2600 | 2050 | 1750 |
| 1 ребенок 4-14 лет на осн/м | 990 | 1660 | 1980 | 2160 | 2340 | 1845 |
| «Стандарт» 4-мест | 1 взрослый на осн/м | 1000 | 1755 | 2050 | 2250 | 2450 | 1950 |
| 1 ребенок 4-14 лет на осн/м | 900 | 1580 | 1845 | 2025 | 2205 | 1755 |
| «Люкс» 2-комнатн | 1 взрослый на осн/м | 3000 | 3150 | 4000 | 4500 | 5000 | 3500 | 2950 |
| **Корпус «Деревянный»** | **Вид размещения** | **01.05- 31-05** | **01.06- 15.06** | **15.06- 01.07** | **01.07- 10.07** | **10.07- 25.08** | **25.08- 07.09** | **07.09- 30.09** |
| «Стандарт» 2-мест | 1 взрослый на осн/м | 1400 | 2070 | 2500 | 2700 | 2900 | 2300 | 1750 |
| «Стандарт» 3-мест | 1 взрослый на осн/м | 1000 | 1665 | 2000 | 2200 | 2450 | 2200 |
| 1 ребенок 4-14 лет на осн/м | 900 | 1500 | 1800 | 1980 | 2205 | 1980 |
| «Стандарт» 4-мест | 1 взрослый на осн/м | 950 | 1530 | 1800 | 2000 | 2300 | 2000 |
| 1 ребенок 4-14 лет на осн/м | 855 | 1380 | 1620 | 1800 | 2070 | 1800 |

**Скидки:**

\*Один ребенок в номере до 4 лет размещается бесплатно без предоставления места, с питанием (обязательно указывать при бронировании, скидка действует на одного ребенка в номере).

\*20% скидка на дополнительное место в номере (от стоимости основного места). Во всех номерах предусмотрено 1-3 дополнительных мест, мягкий диван, ограничений по возрасту нет (обязательно указывать при бронировании).

**Основные услуги (входят в стоимость проживания):**

\*Проживание в номере выбранной категории.

\*3-х разовое питание по системе «Шведский стол» в кафе отеля (*руководство отеля оставляет за собой право перейти на заказное 3-х разовое питание при загрузке менее тридцати человек*).

\*Открытый подогреваемый бассейн (размер взрослого бассейна 13x7 м, диаметр детского бассейна 4,2 м), крытый бассейн (размер 12,5x3,5 м).

\*Развлекательные программы для взрослых и детей, анимационный сервис. Детская игровая площадка..

\*Высокоскоростной Wi-Fi интернет по всей территории отеля.

\*Бесплатная автостоянка.

\*Настольные игры (шахматы, шашки, домино, лото, карты).

**Дополнительные услуги (не входят в стоимость проживания):**

\*Регистрация иностранных граждан 750 руб/заезд.

\*Курортный сбор (уточнять при бронировании).

\*Детская кроватка, коляска-трость.

\*Room-service, мини бар в номере

\*Лобби-бар и бар у бассейна.

\*Транспортные услуги: организация трансфера (встреча и проводы гостей).

\*Финская сауна (от 1 до 6 человек) – 1500 руб./час. Более 6 человек, за каждого дополнительного человека 200 руб./час. Крытый бассейн 13x4 м.

\*Ручной массаж.

\*5 зон барбекю с беседками. Мангал (шампура или решетка) 400 руб. с посудой (стаканы,тарелки, миска для маринования, нож, доска разделочная, столовые приборы одноразовые) 800 руб.

\*Экскурсионное обслуживание.

\*Организация и проведение вечеринок, свадеб, юбилеев и других мероприятий. **Расчетный час 12:00:** заезд с 14:00, выезд до 12:00. Первая услуга обед, последняя – завтрак.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ФИО** | **Заезд** | **Выезд** | **Всего ночей** | **Категория номера** | **Цена** | **Итоговая стоимость услуг** |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Исполнитель: Заказчик:**

ИП Щучкин И.Е.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Щучкин И.Е./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

М.П.

**Приложение № 2**

к Договору на оказание услуг временного размещения №\_\_\_\_\_\_\_ от « » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г

**ПИСЬМЕННОЕ СОГЛАСИЕ**

**НА ОБРАБОТКУ, ПЕРЕДАЧУ И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(Ф.И.О.)

паспорт серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование выдавшего органа)

проживающий/ая по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в соответствии с требованиями

статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», подтверждаю своё согласие на обработку (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в Люкс-отеле «3 Мушкетера» г. Анапа, ул. Горького, д. 34 (далее – Оператор) моих персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, дату рождения, место рождения, возраст, адрес регистрации по месту жительства, паспортные данные (серия и номер паспорта, кем выдан, дата выдачи), контактный телефон, цель визита и период пребывания в объекте размещения, место работы (учебы), данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, имуществе, почетных званиях и знаках отличиях, сведения о составе семьи, с целью исполнения требований Федерального закона от 29 июля 2017 года № 214-ФЗ «О проведении эксперимента по развитию курортной инфраструктуры в Республике Крым, Алтайском крае, Краснодарском крае и Ставропольском крае», Закона Краснодарского края от 27 ноября 2017 года № 3690-КЗ «О введении курортного сбора на территории Краснодарского края и внесении изменений в Закон Краснодарского края «Об административных правонарушениях», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Краснодарского края, связанных с проведением эксперимента по взиманию курортного сбора.

Настоящее согласие действует 3 года со дня его подписания, а также может быть отозвано субъектом персональных данных.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись) (расшифровка) (дата)